

Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP

Ponto de Presença da RNP em Santa Catarina – PoP-SC

O **PoP-SC**, responsável pelas operações da **RNP** em Santa Catarina, primeira rede de acesso à Internet no Brasil, procura profissional capacitado para o cargo de **Analista de Redes e Infraestrutura Pleno**, em Florianópolis – SC.

Cargo:

Analista de Redes e Infraestrutura

Nível:

Pleno

Nível hierárquico:

Analista

Missão do Cargo:

Atuar nas atividades relacionadas à administração, engenharia e gerência do backbone acadêmico da RNP em Santa Catarina, assim como na manutenção e evolução dos serviços de infraestrutura.

Formação:

Curso superior completo em Ciências da Computação, Sistemas de Informação, Tecnologia da Informação, Tecnologia de Redes ou Engenharia de Redes e afins.

Perfil:

Saber exercer as atividades sob pressão; Ser proativo; Cumprir prazos na entrega das tarefas; Cumprir turnos de trabalho pré-determinados; Gostar da área de redes e tecnologia.

Experiência e conhecimentos necessários:

- Experiência na área de atuação;
- Sólidos conhecimentos sobre redes de computadores;
- Experiência em elaboração de projeto e implantação de redes ópticas metropolitanas (MAN) e configuração de switches ethernet camada 2/3 e roteadores;
- Conhecimentos sólidos em Roteamento e Comutação de pacotes com foco em redes WAN e metropolitana;
- Domínio técnico de protocolos de camada 2 (VLAN, QinQ, LACP, STP, etc.), ACLs, IPv4, IPv6, roteamento BGP e OSPF;
- Inglês técnico;

- Experiência de operação com equipamentos Cisco e Juniper;
- Experiência com ferramentas de medição monitoramento de qualidade de rede;
- Administração de Sistemas Linux (Debian);
- Conhecimentos de programação para automação (shell script, perl, python ou PHP);
- Saber realizar diagnóstico de problemas relacionado a redes e serviços (DNS, Mail, Apache, LDAP, etc.);
- Experiência na administração de sistemas pfSense e VMWare.
- Noções de ITIL;
- Firewall PFSENSE;
- Ambiente de virtualização VMWARE;

Conhecimentos desejáveis:

- Certificação CCNA ou equivalente;
- Ter conhecimento da notação BPMN;
- Experiência de operação com equipamentos Huawei e Brocade;
- Conhecimentos de Ansible e GIT;
- Ferramentas de monitoramento de qualidade perfSONAR e smokeping;
- Conhecimento em segurança de redes de computadores;
- Conhecimento em micro-serviços (Docker).

Atividades:

- Desenvolver soluções de redes Metro/LAN/WAN;
- Operar, manter e evoluir os serviços de conectividade fornecidos para as instituições usuárias da RNP, RCT-SC e REMEP-FLN;
- Ativar novos enlaces, equipamentos de rede e serviços de rede;
- Garantir o funcionamento pleno da rede quanto a disponibilidade e desempenho;
- Elaborar e atualizar processos e procedimentos referentes a infraestrutura e conectividade;
- Contribuir na operação e administração de 3 ASNs e recursos de numeração (IPv4 e IPv6) associados;
- Atuar no suporte e operação de segundo nível da conectividade de clientes WAN e rede metropolitana, buscando resolução para os problemas através de troubleshooting;
- Elaborar relatórios e emitir pareceres técnicos;
- Elaborar e apresentar palestras a clientes internos e externos;
- Interagir com clientes para assessoria na solução de problemas de conectividade;
- Participar de reuniões e fóruns da comunidade para reporte de atividades realizadas;
- Contribuir com a elaboração e execução do workshop de tecnologia de redes;
- Abertura e supervisão de chamados com operadoras e TAC com fabricantes;

- Manter os ativos de redes seguros através de boas práticas de configuração e atualização de sistemas operacionais atualizados;
- Elaborar projetos de melhoria da rede existente;
- Contribuir com a execução do plano de trabalho do PoP-SC dentro do prazo e metas atribuídas;
- Supervisionar os relatórios de SLA para os enlaces gerenciados pelo PoP-SC;
- Ter disponibilidade para realizar mudanças críticas fora do horário comercial de trabalho;
- Contribuir com a operação da rede em regime de sobreaviso;
- Operar softwares de gerenciamento de redes;
- Documentação das atividades realizadas;
- Configuração e operação de equipamentos de rede;
- Operar o ponto de troca de tráfego IX/SC;

Competências:

- Adaptação à mudança;
- Aprendizagem e gestão do conhecimento;
- Trabalho em equipe e gestão de conflito;
- Aprimoramento de processos;
- Atuação integrada;
- Orientação para resultados;
- Foco no cliente;
- Resolução de problemas.

Comportamentos e habilidades:

- Capacidade de trabalhar em equipe com responsabilidade, dedicação e iniciativa;
- Boa comunicação e relacionamento;
- Capacidade de analisar, decidir e solucionar problemas;
- Criatividade e inovação;
- Capacidade para trabalhar sob pressão, atendendo aos prazos requeridos com qualidade.

Forma de contratação:

- CLT / FEESC;

Local de Trabalho:

- Florianópolis;

Início:

- Imediato;

Remuneração:

- Salário: entre R\$ 4.300,00 e R\$ 4.900,00 + Sobreaviso;

- Benefícios: (vale alimentação, plano de saúde)

Horário:

- 8 às 12h e 14 às 18h (40 horas/semana);

Os interessados devem enviar as informações abaixo para o e-mail vagas@pop-sc.rnp.br, até dia **17/08/18**.

- Carta de apresentação
- Currículo profissional